

**Střední 1024, Teplice PSČ: 415 01
IČO: 254 15 204**

**POLITIKA SPOLEČNOSTI V OBLASTI INTEGROVANÉHO SYSTÉMU
MANAGEMENTU dle
norem ČSN ISO 9001:2001 a OHSAS 18001:1999**

Společnost **Castor plus s.r.o.** patří mezi zavedené výrobce plastových oken v ČR.

Vedení společnosti se na základě trvalého zájmu o rozvoj a prosperitu celé společnosti zavazuje, že bude dbát trvale na to, aby se každý jednotlivý zaměstnanec společnosti, v rámci své profese nebo funkce neustále osobně podílel na vysoké úrovni kvality výroby a služeb a podle svých možností přispíval k jejímu zvyšování a neustálému zlepšování.

Vysoká kvalita výrobků a služeb je jedním z hlavních cílů našeho podnikání. V hodnocení kvality chceme obstát vždy nejlépe. Je bezpodmínečně nutné, aby bezchybné provádění všech úkolů probíhalo v jasně definovaném a přesně pracujícím systému výroby

Respektování požadavků zákazníka, vysoká a trvalá kvalita dodávek a služeb je zárukou spokojenosti zákazníka. Akceptování technických norem podle jednotlivých zemí, kam je naše produkce dodávána, uplatňováním prvků standardizace, odborné poradenství, které jsou podloženy vysokou odborností jednotlivců jsou cestou k trvale dobrým výsledkům. Odbornost pracovníků je systémově prohlubována, velký význam je přikládán výchově mladých, schopných lidí. Velkou mírou flexibility a růstem produktivity práce zajistíme zvyšování konkurenceschopnosti. Kvalitně zpracovaný podnikatelský záměr, podložený technickou dokumentací, finančními prostředky a výbornou znalostí trhu představuje stabilní budoucnost společnosti. Kvalita našich výrobků závisí také na kvalitě nakupovaných dílů a provádění některých dílčích kooperačních činností. Proto požadujeme od všech našich dodavatelů a kooperátorů nejvyšší kvalitu, při respektování našich požadavků. Důsledným uplatňováním výše uvedených kritérií bychom chtěli dosahovat maximální spokojenosti zákazníků s veškerými produkty naší společnosti a tím si trvale udržovat pevnou zákaznickou klientelu. Dobře prosperující výroba je zárukou stabilních pracovních míst, rozvoje mikroklimatu v regionu, s jasným důrazem na ekologický provoz celé firmy.

Vedení společnosti se zavazuje dodržovat platnou legislativu v oblasti BOZP. Podporuje neustálé zlepšování systému a zabezpečuje prověrky BOZP. Vyžaduje účast zaměstnanců na tvorbě zdravého a bezpečného prostředí.

Přijmout účinné opatření na předcházení úrazovosti a možných rizik, zprovoznění nové výrobní haly a instalace nových technologií, které budou splňovat bezpečnostní aspekty

Pro splnění výše uvedeného závazku stanovuje management společnosti následující koncepci jednotlivých útvarů společnosti :

Úsek výroby	Zavedení, udržování a neustálé zlepšování systému jakosti dle ČSN EN ISO 9001/2001 – pro nejlepší kvalitu výrobku a OHSAS 18 001:1999
Úsek obchodu	Získávání nových zákazníků. Zlepšování spokojenosti zákazníka – měření úrovně spokojenosti zákazníka
Úsek ředitele	Zajištění zdrojů. Stálé zvyšování kvalifikace zaměstnanců a dodržování BOZP

1.11.2006

Jaroslav Prokš
představitel vedení pro jakost

Jiří Drexler
ředitel společnosti